



ALGEMENE VOORWAARDEN

Door een fotoshoot bij Photostudio Claudia (aan) te betalen, ga je automatisch akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.

1. Algemeen

Algemene voorwaarden & tarieven Claudia kan ten alle tijden de algemene voorwaarden wijzigen en de gepubliceerde tarieven wijzigen. Pas wanneer een shoot is aanbetaald, staat de shootprijs vast.

Zelf fotograferen Het is niet toegestaan om zelf foto's te maken tijdens de fotoshoot.

Aanvraag weigeren Claudia kan ten alle tijden een fotoshoot (aanvraag) weigeren. Claudia kan ook een al geboekte fotoshoot, voordat deze plaatsvindt, annuleren en restitueren. Bijvoorbeeld wanneer er volgens Claudia dusdanig veel complicaties optreden in de communicatie of verhouding van wensen en verwachtingen van de klant niet in lijn liggen met Claudia's verwachte realiteit.

De klant Voor elke fotoshoot die wordt afgenomen is er enkel één contactpersoon. Dit is de persoon die het eerste contact heeft gelegd met Claudia. Deze persoon, ookwel de klant, communiceert schriftelijk namens alle betrokkenen bij de fotoshoot en deelt Claudia's informatie verder met de eventuele andere betrokkenen. Mocht er bijvoorbeeld voorafgaand aan de shoot of achteraf vanuit de andere betrokkenen een vraag komen, wordt deze dus weer enkel via de contactpersoon met Claudia besproken. Tijdens de shoot mogen de anderen natuurlijk wel gewoon communiceren met Claudia.

2. Reserveren

Definitief reserveren Een reservering van een fotoshoot is pas definitief na het voldoen van de eerste betaling en het correct invullen van het info formulier. Mocht het formulier of de eerste betaling op zich wachten, kan het zijn dat, ondanks een overeengekomen fotoshoot datum/tijd, deze gereserveerde datum/tijd wordt weggeven aan een andere klant. Nadat de klant binnen 7 dagen niet heeft betaald, het info formulier niet wordt ingevuld of niet reageert, annuleert Claudia de besproken fotoshoot afspraak.

3. Betaling

Wanbetaling Indien een shoot is aanbetaald, maar het resterende bedrag van de fotoshoot niet binnen het gestelde termijn wordt voldaan, zullen de gemaakte foto's het totale eigendom blijven van Claudia en worden deze dus niet met de klant gedeeld. Dit houdt bijvoorbeeld het volgende in; Normaal gesproken vraagt Claudia altijd netjes om toestemming bij het gebruiken van foto's. Maar in het geval van wanbetaling mag Claudia ten alle tijden de gemaakte foto's online/offline ter promotie gebruiken voor Photostudio Claudia.

Terugbetaling Claudia zal nooit een gedane (aan)betaling terugbetalen aan de klant. Dit is vanwege de gespendeerde tijd aan deze klant, de gereserveerde tijd (en daardoor de misgelopen andere klanten) en de eventuele al reeds gedane inkopen en voorbereidingen.

4. Aansprakelijkheid

Eigen risico Alle shoots (binnen én buiten) zijn geheel op het eigen risico van de klant. Photostudio Claudia en Claudia zelf is nooit aansprakelijk voor elke vorm van schade of letsel aan spullen of personen, ontstaan tijdens de fotoshoot. (Of ervoor/erna).

Risicofactoren Ouders zijn zelf verantwoordelijk om eventuele voedselallergieën, overgevoeligheden, eenkennigheid of risicofactoren van de kindjes/ouders aan Claudia kenbaar te maken op het info formulier onder het kopje "*zijn er overgevoeligheden (etc.) waar Claudia rekening mee moet houden?*". Bijvoorbeeld wanneer ouders willen dat hun kindje stopt met eten, tijdens een Cake Smash fotoshoot, dienen zij dit zelf aan te geven. Wanneer ouders vinden dat hun kindje mogelijk iets gevaarlijks kan doen, moeten zij hier zelf actie in ondernemen om dit te voorkomen.

Eigendommen De decoratie/kleding/attributen/e.d. van Photostudio Claudia die worden gebruikt tijdens de fotoshoot, blijven ten alle tijden het eigendom van Claudia. Ook in het geval van kledingservice. Deze spullen mogen wel worden gebruikt tijdens de shoot, maar deze spullen mogen niet worden meegenomen. Het ongevraagd meenemen van spullen wordt gezien als diefstal. Mocht er iets overblijven van de taart bij een Cake Smash, is deze natuurlijk wel van jullie.

Materiaal schade Doe altijd voorzichtig in de studio en met Claudia's materialen of met de eventuele eigendommen van fotoshoot locaties. Wijs kinderen erop om ook voorzichtig te doen. Wanneer kinderen of ouders schade toebrengen aan (materialen/apparatuur) in/rondom de Claudia's studio of buiten aan Claudia's materialen of aan de eigendommen van fotoshootlocaties, kan Claudia daarvoor kosten in rekening brengen.

Afdrukkwaliteit Claudia geeft geen garantie af voor de afdrukkwaliteit van de foto's. Kosten die voortvloeien uit dat afdrukken niet naar wens zijn, kunnen niet bij Claudia worden geclaimd. Claudia heeft zelf ervaringen met verschillende drukkers en weet dat de ene drukker bijzonder veel verschilt in kwaliteit dan de andere en dat de kwaliteit per drukker ook regelmatig verandert. De afdrukkwaliteit van de foto's is ten alle tijden het eigen risico van de klant. De keuze voor een drukker en de daarbij behorende kosten, blijft ten alle tijden de eigen verantwoordelijkheid en het eigen risico van de klant.

5. Annulering

Te laat komen Te laat komen op de afgesproken tijd, dat gaat van de shoottijd af. (Behalve indien anders besproken.)

Een no-show (Een no-show houdt in: het door de klant niet komen opdagen voor een fotoshoot zonder berichtgeving of berichtgeving met minder dan 24 uur voor de shoot.) Bij een no-show vervalt de gedane aanbetaling en deze zal dus niet worden terugbetaald. Indien er alsnog een fotoshoot gewenst is, zal er opnieuw een aanbetaling gedaan moeten worden.

Annulering & ziekte In het geval van annulering & ziekte, moet dit zo spoedig mogelijk bij Claudia worden aangegeven. Bij berichtgeving minder dan 24 uur voor een annulering zal de aanbetaling vervallen en deze zal dus niet worden terugbetaald. Wanneer er dan alsnog een fotoshoot gewenst is, zal er een nieuwe aanbetaling gedaan moeten worden.

Weersomstandigheden Bij slechte weersomstandigheden wordt een buitenshoot in overleg verzet. Claudia heeft hierin de beslissende stem. Let op: beslis dus nooit zelf om niet op te komen dagen voor een shoot. Dat kan worden gezien als no-show en dan worden er kosten in rekening gebracht (50% van de shootprijs). Het verzetten van een shoot vanwege de weersomstandigheden gaat dus altijd in overleg met Claudia en het liefste door te bellen.

Verjaring Wanneer een shoot is aanbetaald, maar wegens veelvuldig gegronde redenen is verzet, is dusverre dat er inmiddels een termijn van 1,5 jaar is verstreken, geldt verjaring. Dat houdt in dat de gedane aanbetaling komt te vervallen, niet terug te vorderen is en niet ingeruild kan worden voor fotoshoot tegoed. Dit is ter compensatie van de gependeerde tijd van Claudia.

No-show met cadeaubon Een no-show, in het geval van een cadeaubon, dan wordt de helft van de shootprijs in mindering gebracht op de waarde van de cadeaubon. Indien er toch een fotoshoot gewenst is, zal er (opnieuw) een aanbetaling moeten plaatsvinden.

6. Wensen & Verwachtingen

Fotoshoot wensen De klant dient de fotoshoot wensen vóór het betalen van de aanbetaling duidelijk schriftelijk kenbaar te maken aan Claudia en aan te geven in het info formulier. Claudia is niet verplicht om mee te gaan met afwijkende fotoshoot wensen, die kenbaar gemaakt worden na het doen van de aanbetaling. Denk hierbij aan de keuzes voor het decor, taart, attributen, locaties, datum of tijdstip. Het originele plan zoals besproken wordt gewoon aangehouden. Tijdens de shoot en na de shoot kan geen discussie ontstaan over keuzes die Claudia heeft gemaakt, die voorkomen hadden kunnen worden als de klant vooraf beter had gecommuniceerd met Claudia.

Realistische verwachting De decoratie / fotoshoot setting / de foto's zullen nooit één op één precies hetzelfde zijn als in de overeengekomen voorbeeld foto (of foto's). De decoratie / fotoshoot setting / de foto's zullen in lijn zijn met de stijl en kleuren die we hebben besproken. Vind je iets echt heel belangrijk, geef het aan, dan kan Claudia aangeven wat er mogelijk is en er rekening mee houden. Zie je tijdens de shoot iets aan het decor wat je net even iets anders wilt? Geef het dan tijdens de shoot aan, dan kunnen we er nog misschien iets aan doen. Achteraf is er vrij weinig meer aan te doen. Maar behoud dus een realistische verwachting.

Medewerking ouders Tijdens een fotoshoot zijn we een team. Het doel is om er samen een hele gezellige tijd en fotoshoot van te maken. Hierin ben ik afhankelijk van jullie medewerking en enthousiasme. Jullie positieve input en ideeën juig ik toe! Mochten jullie (of een enkeling van jullie) het om wat voor reden dan ook, toch niet lukken om in een positieve fotoshoot stemming te raken, kan het zijn dat de foto's niet uitpakken zoals verwacht. Een leuke fotoshoot is altijd het doel, maar dit is nooit een garantie. Soms is het dan toch echt beter om de shoot te annuleren of door te laten gaan met resultaten die misschien minder in de lijn van de verwachting liggen. Claudia zal nooit geld teruggeven of kosteloos een nieuwe shoot in te plannen

Medewerking kindjes Het is belangrijk om (kleine) kinderen goed te laten rusten, genoeg te laten eten/drinken en voor de juiste temperatuur te kleden voor een shoot. Claudia doet altijd erg haar best om de kindjes en hun ouders op hun gemak te stellen voor het fotomoment. Toch kan het voorkomen dat kindjes helaas soms écht geen zin hebben om op de foto te gaan. Een leuke fotoshoot is altijd het doel, maar dit is nooit een garantie. Mocht het kindje na wat pogingen toch écht geen zin hebben, is het heel soms toch echt beter om de shoot te annuleren of door te laten gaan met resultaten die misschien minder in de lijn van de verwachting ligt. Claudia zal nooit kosteloos een nieuwe shoot in te plannen.

Bewerkingsverzoeken Claudia is nooit verplicht om bewerkingen/wijzigingen/verbeteringen te verrichten aan de foto's. Bij (uitgebreide) photoshop verzoeken / beauty edits zal dit van te voren aangegeven moeten worden en hiervoor zal Claudia een toeslag rekenen.

7. Oplevering

Controleer zelf Voordat de foto's worden besteld, moeten ze goed worden gecontroleerd door de klant zelf in hun eigen preview fotogalerij. Tip: controleer altijd de preview foto's op een groot kleurecht geijkt computerscherm. Zijn er toch verkleuringen, onscherptes, korrels, kwaliteit, vlekjes, oneffenheden, etc. die de klant niet mooi vindt aan de foto? Dan moet de klant dit vóór het betalen van het restantbedrag, bij Claudia aangeven. Door het voldoen van de restantbetaling, gaat de klant akkoord met de foto's zoals ze zijn in de fotogalerij. De klant ontvangt dan de foto's zoals zijn in de fotogalerij. Na het betalen en het ontvangen van de foto's, is Claudia dus nooit verplicht om bewerkingen/wijzigingen/verbeteringen te verrichten aan de foto's of korting/geld terug te geven.

Oplevering Het afnemen van een fotoshoot bestaat uit: de shoot zelf en nabewerkte digitale foto's. Het is niet mogelijk om een shoot zonder nabewerking of andere bestandsformaten op te vragen. Je boekt een shoot bij mij omdat mijn fotografijstijl je aanspreekt en daar hoort ook nabewerking bij. De digitale foto's ontvang je in jpeg bestandsformaat via een WeTransfer downloadlink. Deze downloadlink verloopt na 7 dagen. De klant is zelf verantwoordelijk om de foto's goed op te slaan, zodat de digitale foto's niet kwijtraken.

Ontvangst foto's De gekozen digitale foto's worden verstuurd via de website WeTransfer. Het is aan de klant om de foto's goed op te slaan, zodat ze niet kwijt raken. Claudia ruimt na enige tijd haar computer leeg, waardoor de foto's verwijderd zullen worden. Oude foto's kun je dus niet meer opvragen bij Claudia. Sla de bestanden dus altijd goed op, op de computer.

Fotogalerij verlenging De fotogalerij waarin de klant zelf de mooiste foto's kan uitkiezen, is 7 dagen zichtbaar en vervalt daarna. Indien er een langere termijn dan 7 dagen gewenst is, kan de galerij met nog eens 7 dagen verlengd worden voor €25,- per verlenging.

8. Auteursrecht

Het auteursrecht Het auteursrecht van Photostudio Claudia is ten alle tijden van kracht op alle foto's die Claudia heeft genomen tijdens een fotoshoot in opdracht van de klant. Ook wanneer de digitale foto's zijn gekocht en aangeleverd is het auteursrecht van kracht. Het is niet toegestaan om Claudia's foto's te bewerken. Wanneer de foto's online geplaatst worden, zal Photostudio Claudia erbij genoemd moeten worden.

Printscreens Het is verboden om printscreens te maken van de online galerij. De foto's die in de online galerij staan, zijn nog niet (volledig) betaald en dus nog niet het eigendom van de klant. Kies je ervoor om wel printscreens te maken van de foto's in de galerij? Dat is diefstal. Dan staat Claudia in haar recht om haar advocaat in te schakelen en een schadevergoeding te eisen ter hoogte van €275,- per gestolen foto.

9. Gezelschap

Studio In de studio mogen enkel 2 volwassenen ter begeleiding mee en kinderen mogen mee als ze onderdeel zijn van de fotoshoot. Ik heb de ervaring dat bij een onnodig groot gezelschap, de kans op leuke foto's afneemt. Wanneer we de rust en concentratie behouden in de studio, is de kans groter dat de kindjes zich op hun gemak voelen en de foto's uitpakken zoals gehoopt.

Huisdieren zijn niet toegestaan in de studio Bij een thuisfotoshoot of een buitenfotoshoot mogen de huisdieren natuurlijk wel mee op de foto, als jullie dat willen. Deze wens graag voorafgaand aangeven.

Gezelschap doorgeven het fotoshoot gezelschap moet altijd van tevoren worden aangegeven bij Claudia. Indien er na het aanbetalen van de fotoshoot, dus bijvoorbeeld tijdens de fotoshoot zelf blijkt dat er toch meer personen dan besproken onderdeel zijn van het gezelschap, rekent Claudia hier een toeslag voor, afhankelijk per fotoshoot soort.

10. Fotoshoot pakketten

Pakket keuze Na het aanbetalen van een fotoshoot is het niet mogelijk om van fotoshoot pakketkeuze te wisselen. Ook niet wanneer een ander pakket voor de klant achterafgezien financieel gunstiger had uitgepakt voor de klant.

All in pakket Bij een all-in pakket is het niet nodig en niet mogelijk om zelf foto's wel of juist niet te kiezen. Wanneer de klant heeft gekozen voor een all-in pakket, gaat de klant akkoord met de selectie foto's, geselecteerd door Claudia. Er zijn bij een all-in pakket nooit meer foto's dan te zien zijn in de previewgalerij.

Keuze pakket Bij een keuze pakket kan de klant zelf de overeengekomen hoeveelheid digitale foto's zelf uitkiezen in de galerij. De klant gaat akkoord met de foto's zoals ze te zien zijn in de galerij. Er zijn bij een keuze pakket nooit meer foto's dan te zien zijn in de keuzegalerij.

11. Extra

Cake Smash kledingservice is optioneel extra bij te boeken bij een Cake Smash shoot. Wanneer het kindje op de foto staat met tenminste één kledingstuk van Claudia, wordt de kledingservice in rekening gebracht. Vooraf betaalde kledingservice wordt bij annulering dit bedrag niet terugbetaald.

Korting Heel soms geeft Claudia actiekorting. Wanneer iemand gebruik wil maken van meerdere kortingen, geldt er maar één korting, de hoogste korting. Meerdere kortingen worden dus niet bij elkaar opgeteld.

Cadeaubonnen Cadeaubonnen zijn naamsgebonden en kunnen niet worden overgedragen worden naar een ander persoon. Cadeaubonnen zijn nooit inwisselbaar voor geld of voor iets anders dan een fotoshoot.